

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Manitu Solar Kft. (a továbbiakban: Társaság) nagykereskedelmi tevékenységének és szolgáltatásainak feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF a Társaság által forgalmazott termékek értékesítése során az ügyfeleivel kötött minden adásvételi / szállítási szerződésre irányadó, amennyiben az érintett felek írásban eltérően nem állapodtak meg. A jelen ÁSZF a keltezésnél érvényes napon lép hatályba.

1

1. A Társaság adatai:

- a. Cégnév: Manitu Solar Kft.
- b. Székhely és levelezési cím: 1117 Budapest, Budafoki út 60.
- c. Telephelyek: 6728 Szeged, Cserje Sor 9. - 4090 Polgár, Hízlalda 3. 1117 Bp Hunyadi János út 162
- d. Cégjegyzék szám: 01-09-935439
- e. Adószám: 22604592-2-43
- f. EU adószám: HU22604592
- g. Bank neve: CIB Bank Zrt. SWIFT: CIBHHUHB
- h. HUF számlaszám: (HU40) 10700567-22432603-51100005
- i. EUR számlaszám: HU95-1070-0567-2243-2603-5000-0005
- j. Ügyvezetők: Nagy Norbert, Szolnoki Ádám
- k. Ügyfélszolgálat: személyesen székhelyünkön, vagy telephelyeinken, telefonon: 06-1-7004050, e-mailben: nagyker@manitusolar.hu

2. A tevékenységi kör meghatározása

Napelemek, fotovoltaiikus és hőszivattyús rendszerek alkatrészeinek nagykereskedelme.

3. A vevői kör meghatározása

A Társaság vevői körébe tartozónak tekinti a napelemes rendszerek, hőszivattyús rendszerek kivitelezésével foglalkozó gazdasági társaságokat és egyéni vállalkozókat, amelyek / akik tevékenységi körében a villanyszerelés, egyéb villamos berendezések kereskedelme és napelemes, hőszivattyús szerelés megtalálható. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a tevékenységi kör meglétéről meggyőződjön. A Társaság rögzíti, hogy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró jogi vagy természetes személyek irányába nem értékesít árukat a nagykereskedésében, ezért a jogügyletekre nem alkalmazandó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet. A továbbiakban a fenti vevői körbe tartozó személy: Vevő.

4. Az adásvételi / szállítási szerződés létrejötte

A Vevő telefonon, elektronikus levélben vagy személyesen adhatja le a rendelési igényét az ügyfélszolgálaton. Az ügyfélszolgálat a Vevő igényére árajánlatot vagy megrendelőt (Vevői rendelés) küld elektronikus levél formájában, vagy személyes rendelés esetén a nyomtatott formában adja át, ami tartalmazza: a Vevő által megrendelt tételeket, darabszámukat, az árat, szállítási határidőt (határidő személyes rendelés esetén szóban egyeztetve), és jelen ÁSZF elérhetőségét. Megrendelés esetén az aktuális rendeléséhez tartozó egyedi megrendelési azonosító számot kap a megrendelő.

Amennyiben a megrendelt áruk készleten vannak, az ügyfélszolgálat 100% díjbekérőt is küld, vagy ad át a Vevőnek a megrendelő mellé.

Amennyiben a megrendelt áru készlethiányos és beszerzésre vár, az ügyfélszolgálat 25% előlegről küld díjbekérőt a Vevőnek. A készlethiányos és beszerzésre váró áru esetén a 25% előleg megfizetése az áru beszállításának feltétele. Hitelkeret nem használható fel a készlethiányos és beszerzésre váró áru előlegéhez.

Hosszabb, 2 héten túli gyártói szállítás esetén az adott termékeket az ügyfélszolgálat különálló rendelésben rögzítheti és igazolhatja vissza.

A Vevő a megrendelő aláírt visszaküldésével (scannelt elektronikus levél, fax, vagy postai levél), vagy a rendeléshez tartozó díjbekérő határidőre történő megfizetésével, vagy a termékek átvételével és a szállítólevél

alíráásával visszavonhatatlanul elfogadja a megrendelõn lévõ feltételeket, árakat és az ÁSZF rendelkezéseit, és a megrendelés létrejön.

A megrendelést tartalmazó dokumentum tartalmi ellenõrzése a megküldés, vagy átvétel után a Vevõ feladata.

Amennyiben a díjbekérõ teljes összege nem kerül átutalásra a fizetési határidõig, úgy a megrendeléskor a vállalatirányítási rendszerben rögzített termékmennyiségek foglalása megszûnik, és a megrendelés törlésre kerül külön értesítés nélkül.

5. Árak és árazás

A Vevõk (nagykereskedelmi partnerek) az árainkat idõszakosan kiküldött árlistákból ismerhetik. Az új árlista kiküldése után a korábbi árlisták és akciók hatálya megszûnik.

Az árlistában a termékek ára forintban kerülnek feltüntetésre. Az árlista nettó árakat tartalmaz.

Árváltozás esetén az 4. pont szerint már visszavonhatatlanul elfogadott megrendelésekre nem vonatkoznak az új árak.

Euróban is van lehetőség fizetésre, ekkor az eurós árakat az ügyfélszolgálat határozza meg, és küldi meg a Vevõnek.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy amennyiben a gyártók - beszállítók a már raktárra, vagy egyedi kérésre megrendelt termékek egy hónapon túli szállítása esetén árat emelnek a vevõi rendelést érintõ beszállításra, vagy nagy mérékû Euró árfolyamváltozás esetén, illetve mindkét elõzõ feltétel fennállásakor a megrendelést – vagy érintett tételeit törölje, vagy a Vevõvel egyeztetett árra módosítsa. Lehetõség van a leelõlegezett, de bizonytalan szállítási határidejû termékek (hiánycikkek) foglalásban tartására is, ebben az esetben ha a Vevõ írásban igazolja, hogy elfogadja, hogy a végsõ vételi ár a termék megérkezésekor kerül meghatározásra és a szállítási határidõ meghatározhatatlan.

6. Az áru átvétele és raktározása

Az elfogadott megrendelések átvételére az ügyfélszolgálattal történt egyeztetés után van lehetõség. Az áru átvétele történhet a Társaság székhelyén, napelem esetében külsõ raktáraiban, vagy az áru szállításával (szállítónak történõ átadással). Szállítás esetén a Társaság teljesítése a Vevõ felé a szállítmányozónak / fuvarozónak történõ átadásakor megvalósul. A szállítás során keletkezett esetleges károkért, sérülésekért a szállítmányozó / fuvarozó felel, és ennek esetleges ügyintézése vagy biztosítási eljárása a szállítást megrendelõ fél felelõssége.

Személyes vagy szállított áruátvétel esetén a Vevõ felelõs átnézi az átvett árut, és aláírásával igazolja, hogy megfelelõ árut és a megfelelõ darabszámban vette át, vagy már a szállítólevélen jeleznie kell az esetleges hibát, hiányosságot, sérülést. Utólagos reklamációt, vagy a Társaság csak különleges esetben tud vizsgálni maximum 3 munkanapon belül, a vizsgálat azonban nem jelenti a reklamáció, vagy vitatás elfogadását.

Az áru átvételére a Társaság székhelyén / telephelyén munkanapokon 8:00 és 16:30 között van lehetõség.

A Társaság feltételekkel és nem kötelezõ jelleggel lehetõséget biztosít munkanapokon reggel 7:30-tól történõ áruátvételre is, ha

- a Vevõ a korai áruátvételi igényérõl elõzõ munkanap 14:00 óráig értesítette az ügyfélszolgálatot,
- a Vevõ a megrendelés teljes vételárát is elõzõ munkanap 14:00 óráig megfizette,
- a korai áruátvétel lehetõségét az ügyfélszolgálat visszaigazolta.

A Társaság a vevõi kör részére 14 napos ingyenes tárolási lehetõséget biztosít a megrendelt készletes termékekre a megrendeléstõl, készlethiányos termékek esetén a beérkezési értesítéstõl (maradék díjbekérõ kiküldése) számítva.

A Vevõnek a megrendelt árut amennyiben készleten van, 14 naptári napon belül át kell vennie vagy az elszállításról gondoskodnia kell, függetlenül a rendelésben lévõ egyéb termékek elérhetõségétõl.

Ha a megrendelt áru készlethiányos, akkor az ügyfélszolgálatnak az áru megérkezésérõl szóló tájékoztatását követõ 14 naptári napon belül kell a Vevõnek átvenni a terméket vagy az elszállításról gondoskodni.

14 naptári napon túli raktározás esetén a Társaság további raktározási szolgáltatást biztosít, melynek díja nettó 1300 Ft/m²/nap. Átvétel, elszállítás hiányában a Vevő elfogadja a szolgáltatás ÁSZF-ben rögzített feltételeit. A raktározási díjnál a napelemek esetén gyártói raklap alapú a tárolási díj (egyedi napelem méret - adatlap szerint) minden egész és töredék raklap esetén is egész raklapként számolva, inverter és rögzítés esetén pedig EUR raklap alapú (0,96 m²) a tényleges szállításra képes EUR raklapok számával arányosan, alusínek esetén 0,03 m²/sín-métere alapon számolva.

A raktározás a külön rendelésszámú rendelések esetén külön értelmezendő, azaz egy adott rendelésre vonatkozó 14 nap nem hosszabbodik egyéb rendelések határidejével.

3

Újracsomagolási díj: amennyiben a Vevő kérte a rendelés összekészítését, és az már a raktárunkba szállításra előkészítésre került, majd ezt követően történik módosítás a megrendelés számában, tárgyában, vagy az elszállítás végső mennyiségében a Vevő kérésére, akkor a Társaság újracsomagolási díjat számol fel, melynek díja 4000 Ft/érintett raklapok vagy kötegek száma.

Áru át nem vétele a kért időpontban: amennyiben a Vevő kérte a rendelés összekészítését, és az előkészítésre került, majd ezt követően a vevő a kért időpontban mégsem veszi át az árut, az összekészítés utáni 2. naptól raktározási díjat számítunk fel, a 14 napon túli raktározási díjjal megegyező mértékben.

A megvásárolt termékek visszavásárlásáról a Társaság egyedileg dönt. Visszaszállításra, visszaadásra csak a döntés és értesítés, szállítói megrendelés megküldése után van lehetőség. Visszavásárlási megállapodás esetén a Társaság adminisztratív és logisztikai költségeire díjat számol fel, amely rögzítés, villamossági termékek és inverter kiegészítők, optimalizálók, töltők esetén az áru nettó árának 15%-a, napelem, inverter és akkumulátorok, hőszivattyúk esetén az áru nettó árának 10%-a, és feltétele, hogy eredeti csomagolásban és sértetlenül és nem használt állapotban kerüljön vissza az áru az ügyfélszolgálathoz.

A visszavett áru esetén Vevő állít ki számlát a Társaság által kiállított szállítói megrendelés szerinti megnevezésben és összegben, 8 napos átutalási határidővel. Azonnali beszámításra nincs lehetőség.

Előzetes egyeztetés, szállítói megrendelés nélkül visszaküldött áru esetén a Társaság fenntartja a jogot, hogy azt nem veszi át, vagy nem vételezi be. Ezen esetekben a tételek elszállítása a Vevő költsége és feladata. Amennyiben Vevő a visszaküldött terméket megállapodás hiányában, a visszaküldés után kapott nemleges értesítés után két héten belül nem szállítja el, a Társaság további felelősséget nem vállal a termék tárolásáért, vagy ellenértékéért.

7. A tulajdonjog fenntartása

Az áru a vételár teljes kifizetéséig a Társaság tulajdonát képezi. A Vevő köteles tőrni a Társaság fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett szükséges intézkedéseit.

8. Jótállás, garancia, műszaki megfelelés és dokumentációk

A Társaság a gyártók által nyújtott garanciális feltételek szerint nyújt garanciát, melynek feltételeit napelem és inverter esetén a számlával együtt kiállított garancialevél tartalmazza. A rögzítési és AC, DC villamossági termékekre nem kerül kiállításra külön garancialevél. K2 rögzítés esetén a garancia 12 év, AC, DC villamossági termékekre 1 év, a gyártó garanciális feltételeinek és használati és telepítési útmutatójának betartásának feltételével. Hőszivattyúk esetén a gyártók magyarországi weboldalán elérhető garanciális feltételek az érvényesek, külön garancialevél nem kerül kiállításra.

A garanciális igény érvényesítésének helye a Társaság székhelye, vagy a garancialevélen vagy a gyártó weboldalán feltüntetett szakszerviz. Amennyiben a gyártó Magyarországon szervízhálózatot tart fent, abban az esetben a Társaság nem köteles eljárni a garanciális igény (javítás vagy csere) esetén.

A tervezés és kiosztás, így rendszer-megfelelés, illetve a rögzítési darabszám és műszaki, statikai megfelelés ellenőrzése a megrendelő feladata és felelőssége.

A napelemek és inverterek német/angol nyelvű használati és telepítési utasítással kerülnek vagy netes letöltéssel szállításra, melyek fordítása nem a Társaság feladata – kivétel azoknál a termékeknél, ahol a gyártó biztosít magyar nyelvű használati és telepítési utasítást.

9. A szerződés megszüntetése

A Vevő a visszaigazolt és elfogadott megrendelést raktáron tartott, még át nem vett tételek esetén 10%-os lemondási díj megfizetése mellett mondhatja le, mely az előlegből kerül levonásra és adminisztrációs költségként kerül számlázásra.

A raktáron nem lévő tételeket csak abban az esetben mondhatja le a Vevő, ha a Társaság beszállítói partnere tőle jogkövetkezmények nélkül elfogadja a megrendelés lemondását, és ebben az esetben a Vevő köteles az esetleges felmerülő szállítási és egyéb költségeket is megfizetni az 1%-os lemondási díjon túl.

A Társaság jogosult elállni egyoldalú nyilatkozatával az adásvételtől / szállítási szerződéstől, vagy a szállítást további biztosítékok nyújtásához kötni, ha a Vevővel szemben csőd-, felszámolás, végelszámolás, kényszertörlési, adószám-törlési, végrehajtási- vagy más, a fizetőképességét érintő jogi eljárás indult.

4

10. Adatkezelés

A Vevő az azonosításához, cégadatai ellenőrzéséhez, működésének megítéléséhez kapcsolódóan hozzájárul, hogy adatait a Társaság a jogszabályi előírások és a Társaság adatkezelési szabályzata ([1. sz. melléklet](#)) betartása mellett kezelje és ellenőrizze.

A Vevő elfogadja és hozzájárulását adja, hogy esetleges fizetési késedelméről a Társaság értesítse a céginformációs és hitelbiztosítási partnereit.

A Társaság az általa nyilvántartott személyes adatokról a Vevőnek kérésére köteles a Vevő saját adatairól felvilágosítást adni. Amennyiben a Vevő a Társaság által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Társaság felé nem jelenti be, úgy a Vevő mulasztásának időtartamára a Társaság mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

A Társaság az általa nyilvántartott adatokat csak az 1. sz. melléklet szerinti időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti. A Társaság az Vevő adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az 1. sz. melléklet szerint teljesíthet. A Társaságot külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Társaság tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11. Az ÁSZF módosítása

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit azzal, hogy bármely ÁSZF rendelkezés megváltoztatása esetén a változásról a Vevőt legalább a változások hatályba lépése előtt 15 nappal elektronikus levélben tájékoztatja, a változásokra vonatkozó adatokkal és az új ÁSZF elérhetőségével az ÁSZF esetleges módosítása a már folyamatban lévő megrendeléseket nem érint. Amennyiben a Vevő az új Általános Szerződési Feltételeket és módosításait nem fogadja el, ez nem mentesíti őt a folyamatban lévő szolgáltatás ellenértékének a megfizetése alól, azonban a számla esedékességétől számított 8 napon belül igazolható módon, írásban közölnie kell a Társasággal azt, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, illetőleg azok valamely módosítását nem fogadja el. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételeket és azok módosítását követően a Vevő a számlát kiegyenlíti, az a Vevő részéről az Általános Szerződési Feltételek és módosításaik kifejezett elfogadásának minősülnek.

A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseire a Ptk. 6:77-6:81 §-ai az irányadóak.

Budapest, 2023. március 8.

Manitu Solar Kft.